

¿Cómo hago un pago?

En línea (durante las 24 horas del día)

www.talquinelectric.com

Con tarjeta de débito/crédito o cuenta bancaria

Por teléfono (durante las 24 horas del día)

850-627-7651 (Inglés o español) Tarjeta de débito/crédito o cuenta bancaria

Por correo

PO Box 1679, Quincy FL 32353-1679

Con cheque o giro postal o bancario (aplicado al momento del recibo). Incluya el número de cuenta y la dirección del servicio en el cheque o giro postal o bancario.

En persona en una oficina de Talquin (Lunes - Viernes, 8:30am - 5:00pm)

Con tarjeta de débito/crédito, giro postal o bancario, o cheque

Quincy 1607 W Jefferson St
Quincy, FL 32351

Hosford 20557 NE Cooperative Way
Hosford, FL 32334

Bradfordville 6724 Thomasville Rd
Tallahassee, FL 32312

Lake Jackson 4808 Portal Dr
Tallahassee, FL 32303

Crawfordville 681 Wakulla-Arran Rd
Crawfordville, FL 32327

Fuera del horario regular de trabajo: Depósitos nocturnos en las oficinas de Talquin

Pague con cheque o giro postal o bancario en las cajas de depósitos nocturnos. Los pagos se aplicarán el día laborable siguiente.

**La opción de servicios prepagados no está disponible en todas partes.*

www.talquinelectric.com

TALQUIN
ELECTRIC COOPERATIVE, INC.
WATER & WASTEWATER, INC.

PO Box 1679

Quincy, Florida 32353

850.627.7651

memberfeedback@talquinelectric.com



PREPAGADO

Servicios Eléctricos

TALQUIN
ELECTRIC COOPERATIVE, INC.
WATER & WASTEWATER, INC.



PREPAGADO

Pague A Su Manera

	Facturado Mensualmente	Prepagado
Tarifa	Igual	Igual
Cargo administrativo de conexión <i>Nuevas cuentas</i>	\$25	\$25
Depósito requerido	\$250 Mínimo	\$50
Saldo mínimo inicial para servicios prepagados	\$0	\$20
Recargo por pagos atrasados	5% del saldo no pagado hasta \$10	\$0
Cargo por reconexión	\$25	\$0
Cargo por desconexión	\$25	\$0
Cargo para pagos en horas no laborables	\$60	\$0

¿Cómo funciona el plan de servicios prepagados?

- Usted será el responsable de monitorizar su cuenta prepagada, debido a que dejará de recibir facturas mensuales.
- El saldo de su servicio prepagado se calculará diariamente restando los cargos de servicio, de instalación y los impuestos, y agregando los pagos recibidos.
- Si el saldo de su cuenta de servicios prepagados llegara a cero, su servicio será desconectado.
- El servicio se reanudará al recibo de un pago que produzca un saldo mínimo de \$20.
- Los cargos recurrentes seguirán aplicándose diariamente, mientras la cuenta siga activa, independientemente de que el servicio se esté prestando o no. **Para interrumpir el servicio y evitar los cargos recurrentes, deberá contactar con la Cooperativa.**
- En caso de que el servicio esté interrumpido durante 15 días, la cuenta se considerará inactiva, tras de lo cual será cerrada.
- Los Miembros podrán hacer pagos en cualquier momento.
- Las tarjetas de crédito requieren un pago mínimo de \$20.

¿Soy elegible para abrir una cuenta de servicios eléctricos prepagados?

La mayoría de los Miembros residenciales (con contadores de desconexión de 200 amperios) son elegibles, a menos que estén gravemente enfermos o prefieran participar en planes con:

- Contadores de redes (Net Metering)
- Pagos automáticos (Automatic Draft)
- Facturación promediada (Levelized Billing)

¿Cómo verifico el saldo de mi cuenta de servicios eléctricos prepagados?

- Ingrese a su cuenta visitando www.talquinelectric.com
- Llame al 850-627-7651 para hablar con un representante de atención a los Miembros (Member Service Representative)

¿Es el servicio eléctrico prepagado la opción más conveniente para mí?

Utilice este programa para controlar sus costos de electricidad y uso de energía. Al monitorizar su consumo sobre una base regular, empezará a notar patrones cotidianos. Cualquier variación de estos patrones, debida, por ejemplo, a un visitante en la casa (aumento) o a unas vacaciones (disminución), será evidente al monitorizar su cuenta. Dicho control diario le ayudará a mantener bajos sus costos de electricidad.

Las estadísticas indican que los programas de servicios eléctricos prepagados ayudan a reducir el consumo de electricidad debido a una mayor conciencia del consumo.

¿Qué sucederá si el saldo de mi cuenta de servicios prepagados es bajo?

- Después de ingresar a su cuenta de servicios prepagados, en www.talquinelectric.com, seleccione la forma para recibir sus avisos cuando el saldo sea más bajo de lo debido, por ejemplo, por correo electrónico.
- Se le notificará cuando su saldo alcance la cantidad predeterminada de \$10, lo que le da tiempo para realizar un pago.
- Las notificaciones continuarán hasta que el saldo se haya consumido o un pago suficiente se haya hecho.

¿Qué sucederá si el saldo de mi cuenta de servicios prepagados llega a cero?

- El servicio será desconectado hasta que un pago suficiente se haya hecho.
- El servicio se reanudará al recibo de un pago que produzca un saldo mínimo de \$20.
- Si el pago no se hace dentro de los siguientes 15 días, la cuenta se considerará inactiva, tras de lo cual será cerrada.