

¿Qué es un servicio eléctrico prepagado?

El servicio eléctrico prepagado es un programa ofrecido por Talquin Electric Co-op para permitir a sus Miembros evitarse la mayoría de los depósitos y cargos, personalizar su calendario de pagos, adquirir energía al momento más conveniente, y controlar por su cuenta su consumo de electricidad.

¿Es el servicio eléctrico prepagado la opción más conveniente para mí?

Utilice este programa para controlar sus costos de electricidad y uso de energía. Al monitorizar su consumo regularmente, empezará a distinguir patrones de consumo cotidianos. Cualquier variación de estos patrones, debida, por ejemplo, a un visitante en la casa (aumento) o a unas vacaciones (disminución), será evidente al monitorizar su cuenta. Dicho control diario le ayudará a mantener bajos sus costos de electricidad. Las estadísticas indican que los programas de servicios eléctricos prepagados ayudan a reducir el consumo de electricidad debido a una mayor conciencia del consumo.

¿Cuánto dinero deberé mantener en mi cuenta de servicios prepagados?

Talquin requiere que los Miembros tengan dinero en todo momento en su cuenta, para evitar interrupciones en el servicio. Los Miembros podrán hacer pagos en cualquier momento. Tenga en cuenta que las tarjetas de crédito requieren un pago mínimo de \$20.

¿Cómo podré conocer el saldo de mi cuenta prepagada?

Ingresando en su cuenta en línea, visitando www.talquinelectric.com. Podrá también solicitar mensajes de alerta por correo electrónico, con relación a sus saldos.

¿Qué sucederá si el saldo de mi cuenta de servicios prepagados es bajo?

Se le avisará por correo electrónico cuando el saldo de su cuenta llegue a la cantidad predeterminada de \$10, lo que le dará tiempo para hacer un pago. Las notificaciones continuarán hasta que el saldo se haya consumido o un pago suficiente se haya hecho.

¿Qué sucederá si el saldo de mi cuenta de servicios prepagados llega a cero?

- El servicio será desconectado hasta que un pago suficiente se haya hecho.
- El servicio se reanuda al recibo de un pago que produzca un saldo mínimo de \$20.
- Si el pago no se hace dentro de los siguientes 15 días, la cuenta se considerará inactiva, tras de lo cual será cerrada.

Tengo en este momento una cuenta tradicional de Talquin, ¿podría cambiarla o convertirla a una de servicios prepagados?

Sí, podrá convertir una cuenta regular de Talquin a una cuenta de servicios prepagados. Cualquier depósito existente será aplicado a su saldo pendiente y a su nueva cuenta de servicios prepagados.

¿Recibiré facturas?

No, los Miembros de las cuentas de servicios prepagados no recibirán facturas mensuales. Los Miembros podrán acceder a la información de su cuenta en la página web de Talquin, por teléfono o en cualquier oficina de atención a los miembros (Member Service Office) de Talquin.

¿Desconectarán mi servicio durante los días de fiesta y fines de semana?

No, los Miembros no serán desconectados los fines de semana, ni los días de fiesta reconocidos por la Cooperativa, ni durante las horas laborales regulares.

¿Podría mi cuenta del agua cambiarse a una de servicios prepagados?

No, las cuentas prepagadas son únicamente para los servicios eléctricos.

TALQUIN
ELECTRIC COÖPERATIVE, INC.
WATER & WASTEWATER, INC.

PREPAGADO

Pague A Su Manera